

Tiltakskort

Kongsberg og Omegns Turistforening

Tiltakskort voldelige handlinger

Eks: Grov vold, voldtekt

Handling	Varsling	Kommunikasjon	OBS!
Hva må vi gjøre?	Hvem må vi varsle?	Talsperson / hva skal vi si?	Hva må vi dokumentere?
- Isolere og bistå den / de fornærmede til helse / politi er på plass - Holde kontakt – tilby sted å være for vitner eller pårørende til situasjonen – i forståelse med politiet. - Skaffe til veie egnet sted politi og fornærmede kan oppholde seg . - DNT sine egne interne rutiner for varsling om kritikkverdige forhold i DNT	- Helse 110; politi, 112 NB: Politiet varsler pårørende - Ansvarlig medlemsforening - Hyttevertskap - DNTs beredskapsgruppe Tlf. 2108 8090 - Ved behov kan alltid DNTs pressevakt ringes (ikke SMS): 48450526	Talsperson er øverste leder i medlemsforening Budskap: Henviser til at man er kjent med hendelsen / påstandene, men henviser til politiet. Uansett være krystallklare på vår holdning, men vente med å dømme til alle fakta er på bordet. Henviser til medisinsk personell når det gjelder helsetilstand, og til politiet når det gjelder den som har voldt skade. Formuleringer (avklar med politiet – ofte må vi bare henviser til politiet – og ikke si noe): "Det er veldig trist [det] som er skjedd. Vi føler med dem som er rammet av dette. Heldigvis skjer slik veldig sjelden hos oss. Den fornærmede har fått hjelp og er ivarettatt av helsevesenet. Politiet er varslet, og tar hånd om saken.»	- Hva har skjedd? - DNTs og medlemsforenings beredskapsplan - Oversikt over tidligere hendelser

Tiltakskort brann

Eks: Større brann ved betjent hytte

Handling	Varsling	Kommunikasjon	OBS!
Hva må vi gjøre?	Hvem må vi varsle?	Talsperson / hva skal vi si?	Hva må vi dokumentere?
- Etablere kontakt med vertskap / hyttevakt - Vurdere hvilke eksterne ressurser vi kan by på - Hvis behov for evakuering, vurderer: - Trengs mer førstehjelpsutstyr - Trengs klær / telt / utstyr - Forberede mottak for dem som ikke ivaretas av brann/redning/politi - Etablere kontakt med brann og politi – avklar hvordan vi kan hjelpe på vår kant - Få oversikt over skadeomfanget på bygget – vurder om det trengs umiddelbare reparasjoner. - Avklar om andre hytter må stanse mottak av andre gjester, for å bistå de som må evakueres - Ved store skade på bygg, vurder om andre bygninger må brukes til overnatting. Vurder eventuelt gjestenes utstyr, om det må deles utstyr, og om gjestene må bevege seg til annen hytte / bygninger så nær som mulig. - DNT sine egne interne rutiner for varsling om kritikkverdige forhold i DNT	- Brann, 110, politi 112 NB: Politiet varsler pårørende - Tilliggende hytter - Ansvarlig medlemsforening - Hyttevertskap - Evt. hytter / eiere av bygninger i nærheten - DNTs beredskapsgruppe Tlf. 2108 8090 - DNTs pressevakt (ikke SMS): 48450526	Talsperson er øverste leder i medlemsforeningen. Budskap: Kommunisere de faktiske forhold og hva DNT foretar seg Formuleringer: "Dette er noe av det alvorligste som kan skje på DNTs hytter. Vi gjør nå alt vi kan for å hjelpe de som er på stedet. Vi gjør nå hva vi kan for å få oversikt over omfanget. Dette er noe av det alvorligste som kan skje på DNTs hytter.»	- Bygningens brann-tekniske tilstand - Ansvarlig medlemsforening og evt. hytte-besetnings / hytte-vaktens rutiner for brann - DNTs og medlemsforenings beredskapsplan

Tiltakskort - dødsfall / sykdom / personskade / snøskred / skogbrann

Eks: Bakterier i drikkevann, isras fra tak, fallulykke, skadde kan ikke komme seg til hytta ved egen hjelp

Handling	Varsling	Kommunikasjon	OBS!
Hva må vi gjøre?	Hvem må vi varsle?	Talsperson / hva skal vi si?	Hva må vi dokumentere?
Kontroller at dette er gjort – eller bistå med å få det gjort • Vurder gjestenes sikkerhet • Kartlegge omfanget • Sende bistand til skadested med utstyr og yte førstehjelp • Etablere samlingsplass for de berørte • Vurdere assistanse med fra av skadde • Isolere syke mennesker for å hindre videre spredning (ved smittsomme sykdommer) • Få rapporter om det oppstår nye tilfeller • Turledere eller ansvarlige skal skånes for media • Etablere samlingsplass • Bistå politiet, avklare debrief og evt krisehjelp til involverte. NB: Politiet leder en operasjon, men det kan være mange tiltak vi likevel bør gjøre. Men avklar det. • DNT sine egne interne rutiner for varsling om kritikkverdige forhold i DNT	• Medisinsk personell / ambulanse, 113 • Politi – ved alvor, 112 NB: Politiet varsler pårørende • Ansvarlig medlemsforening • Hyttevertskap / vakt / ansatte • Gjester på hytta • Andre hytter / parter som berøres • DNTs beredskapsgruppe (alltid ved alvorlig skade eller dødsfall) Tlf. 2108 8090 • Ved behov kan alltid DNTs pressevakt ringes (ikke SMS): 48450526	Hyttevertskap / Øverste leder i ansvarlig medlemsforening håndterer øvrig kommunikasjon Informasjon om helsetilstand ved sykehusinnleggelse håndteres av sykehus Budskap: Henviser til medisinsk ansvarlig når det gjelder sykdomstilstand Bekreft de faktiske forhold og beskrive hva DNT gjør for å avhjelpe situasjonen Formuleringer: Uansett: «Vi har med stor sorg mottatt meldingen. Vi føler med de pårørende. Våre folk bistår nå så godt de kan der det trengs, og samarbeider med redningsmannskapene. [så noen setninger om faktiske tiltak vi gjør. IKKE noe om fordeling av skyld, eller gjennomgang av rutiner; det skal man komme tilbake til]	• Hva har skjedd? • Hva er sykdomskilden? • DNTs og medlemsforenings beredskapsplan • Hva er konsekvensene for de berørte? • Kartlegge DNTs ansvar • DNTs rutiner og prosedyrer

Tiltakskort savnet person

Eks: Person avbryter turen og finner ikke veien tilbake / hjem, feilorientering

Handling	Varsling	Kommunikasjon	OBS!
Hva må vi gjøre?	Hvem må vi varsle?	Talsperson / hva skal vi si?	Hva må vi dokumentere?
- Innhent informasjon om savnet person, sikre siste observasjon - Bistå turleder eller hyttevertskap - Vurder å sende inn letemannskap, koordinert med politiet og/eller Røde Kors/Norsk folkehjelp - Få oversikt over deltakere, kan det være flere savnede? - Sjekk om det kan være data/mobilspor av vedkommende - DNT sine egne interne rutiner for varsling om kritikkverdige forhold i DNT	- Politi, 112 NB: Politiet varsler pårørende - Ansvarlig medlemsforening - Hyttevertskap “Oppdragsgiver” der det er aktuelt (f.eks. lærer på klasseset) - DNTs beredskapsgruppe (vurdér behovet) Tlf. 2108 8090 - Ved behov kan alltid DNTs pressevakt ringes (ikke SMS): 48450526	Hyttevertskap / Øverste leder i ansvarlig medlemsforening håndterer øvrig kommunikasjon Arrangementsansvarlig / leder i ansvarlig forening håndterer turdeltakere, pårørende og skadde. Budskap: Redegjøre for kjente fakta Formuleringer: “Det viktigste nå er at vi finner personen så snart som mulig. Vi har sendt alt vi har av erfarne folk for å hjelpe til. [Vi får også hjelp av Det {navn/gruppe}» «Det er trist når slike ting skjer på en tur arrangert av DNT. Vi har svært gode rutiner for å unngå denne typen situasjoner. Hva som har skjedd her er for tidlig å si. Nå er vårt fokus på å finne personene.»	- Hva har skjedd? - Logg / statusrapport - Risikoanalyse for arrangement - DNTs og medlemsforenings beredskapsplan - Ansvarlig medlemsforenings rutiner og prosedyrer

Tiltakskort – smitteutbrudd

Eks: Korona, norovirus,

Handling	Varsling	Kommunikasjon	OBS!
Hva må vi gjøre?	Hvem må vi varsle?	Talsperson / hva skal vi si?	Hva må vi dokumentere?
- Bistå hyttevertskapet - Etablere kontakt med Mattilsynet / lege - Isolere / evt frakte ut syke mennesker for å hindre videre spredning. I verste fall sende friske mennesker videre – og holde syke mennesker i egne soner. - Planlegge å frakte de berørte ut av området. - Listeføre navn på syke og ikke smittete - Varsle andre hytter – forsøke å styre folk hjem fra hyttene – ikke til andre hytter - Bistå hyttevertskap med å skaffe til veie: - Engangsservice og engangsporsjoner - Desinfeksjonsmidler, hansker og munnbind - Sjekke om det trengs hjelp til transport - Minne om karantene- og desinfeksjonsarbeid på aktuelle rom - Be om hjelp fra DNT sentralt til å håndtere mediene - I ettertid: Bidra til en erfaringsdeling med hyttvakter/ vertskap/ involverte - DNT sine egne interne rutiner for varsling om kritikkverdige forhold i DNT	- Helse: 113 - Smittevernoverlegen i aktuell kommune. Tlf: 116 117 - Mattilsynet ved mistanke på at utbruddet skyldes vann, dyr, næringsmidler, legionella • Ansvarlig medlemsforening hyttevertskap - Alle gjester på hytta - Andre hytteverter - Folk på vei til hytta - Folk på andre hytter - DNTs beredskapsgruppe (vurdér behovet) Tlf. 2108 8090	- Hyttevertskap / Øverste leder i ansvarlig medlemsforening. - Kommunehelsetjenesten håndterer varsling av berørte inkl å beslutte videre tiltak. - Informasjon om helsetilstand ved sykehusinnleggelse håndteres av sykehus Budskap: Henvise til medisinsk ansvarlig når det gjelder sykdomstilstand. Bekreft de faktiske forhold og beskrive hva DNT gjør for å avhjelpe situasjonen. Finne ut/kommentere på om smitten har oppstått tidligere, men at vedkommende forsto at den var syk først når han var på hytta. <i>Avdramatisere, uten å bagatellisere. Aktivt fortelle at det er «en av fem. De andre fire er i finfin form». Unngå å påta oss en skyld vi kanskje ikke har.</i> Formuleringer: “Vi kan bekrefte at [...]. Vi kjenner foreløpig ikke smitekilden, men har iverksatt [.....] Nå er det viktigste å gi hjelp til de som er rammet». [og evt konkrete tiltak som er utført/gjøres].	- Hva har skjedd? - Hva er sykdomskilden? - DNTs og medlemsforenings beredskapsplan - Hva er konsekvensene for de berørte? - Kartlegge DNTs ansvar - DNTs smittevernplan inkl. informasjon og veiledning fra Folkehelseinstituttet - Smittevernkurset som ansatte/ tilsyn/ hyttvakter har deltatt på.

Tiltakskort kritikkverdige forhold

I DNT ønsker vi at det sies ifra om uetisk atferd som er i strid med våre verdier, svekker DNTs omdømme og/eller øvrige kritikkverdige forhold.

Eks: seksuell trakassering

Handling	Varsling	Kommunikasjon	Obs!
Hva bør det varsles om?	Hvem bør varsles?	Talsperson/hva skal vi si?	Hvordan håndteres varsler i DNT?
Eksempler på hva det kan varsles om er: • Brudd på generell norsk lovgivning • Mobbing, trakassering og diskriminering • Brudd på DNTs verdigrunnlag eller vedtekter • Forhold som utgjør fare for personers liv og helse • Økonomiske misligheter • Andre kritikkverdige forhold • DNT sine egne interne rutiner for varsling om kritikkverdige forhold i DNT	• Til nærmeste leder eller nærmeste ansvarshavende Til overordnede leder • Til verneombud (kun for ansatte) • DNTs komm.avdeling • Til leder i styret Varsel bør beskrive grunnlaget for observasjon eller bekymring og være så konkret som mulig.	Talsperson: Øverste leder i ansvarlig medlemsforening Budskap: DNT uttaler seg generelt sett ikke om konkrete saker som vedrører håndtering og oppfølging av enkeltpersoner i organisasjonen. Formuleringer: • DNT tar varselet på største alvor, og vi gjør vårt for å komme til bunns i det. • Vi tar hånd om den som har varslet og den det er varslet mot. Begge skal få legge fram sin side av saken. • Vi skal være en organisasjon som alle trives og føler seg trygge i, og oppførsel som ikke er i tråd med våre verdier aksepteres ikke.	• Den som varsler skal beskyttes mot gjengjeldelse • Alle varsler skal tas alvorlig • Mottaker av et varsel skal sørge for en forsvarlig behandling av saken • Varslingssaker skal behandles fortrolig. • Den som har varslet skal få bekreftelse på at et varsel er mottatt, og få informasjon om utfallet av saken • <i>DNT sine egne RUTINER FOR VARSLING OM KRITIKKVERDIGE FORHOLD I DNT</i>

Nyttige tips

Telefonkonferanse

Når en krise/ hendelse oppstår er det ofte mange involvert i kriseberedskapen. Vi er også ofte spredt i ulike geografiske områder, og vi har behov for å ha jevnlig telefonkonferanser. Hvem som koordinerer krisehåndteringen kan være ulikt fra gang til gang, og det kan like godt være en styreleder eller daglig leder i en medlemsforening, som DNT sentralt. Uansett er det nyttig å kunne sette opp telefonkonferanser.

Med konferansesamtale kan du snakke med flere personer samtidig på iPhone.

1. Ring den første personen som skal være med i samtalen.
2. Når personen du ringer til har tatt telefonen, trykker du på plusstegnet, altså [Legg til samtale](#). Dette vil gi deg en oversikt over kontaktene dine. Finn den du vil ha med i samtalen og trykk på vedkommende sitt navn for å slå på tråden.
3. Når nestemann du ringer til har tatt telefonen, blir den første satt på vent og vil ikke høre noe. Trykk deretter på [Slå sammen samtaler](#) for å starte konferansesamtale. Nå vil alle høre hverandre.

Loggføring av arbeidet

Det anbefales at alle kriser som håndteres gjennom DNT, loggfører alt arbeidet som blir gjort. Under finnes en enkel logg som kan benyttes til dette.

Loggskjema

Hendelse:.....

Loggfører:

Dato:.....

Side:

Klokkeslett	Hva	Tiltak